



Umrapp

دليل الاستخدام

لوحة التحكم للوكالات · التطبيق للمعتمدين والمرشدين

ماذا يحتوي هذا الدليل



الجزء الثاني — التطبيق

- للمعتمدين والمرشدين، على الهاتف
- الوظائف الروحية والأدوات
- الخريطة، الاستغاثة، الدردشة، الراديو
- المستندات الشخصية



الجزء الأول — لوحة التحكم

- للوكالات، من الكمبيوتر
- الرحلات، المجموعات، المعتمرون
- المستندات والخدمات اللوجستية
- الراديو: الحصة والرصيد

كيف يعمل النظام

تتشارك لوحة التحكم والتطبيق نفس قاعدة البيانات: ما تُدخله الوكالة يظهر فوراً في تطبيق المعتمرين.



الوكالة

تُدخل وتدير من لوحة التحكم على الويب
(الكمبيوتر)



المعتمر

يرى كل شيء في التطبيق على الهاتف، أثناء الرحلة

تنظيم البيانات



الوكالة

العميل



الرحلات

مثال: عمرة 24 ديسمبر



المجموعات

المجموعة أ، ب...



المعتصرون

+ المرشد

كل مستوى يقع "داخل" الذي قبله :الوكالة تنشئ الرحلات، وداخل الرحلات المجموعات، وداخل المجموعات المعتصرون.



الجزء 1

لوحة التحكم

أداة الوكالات على الويب

الدخول إلى لوحة التحكم



يتم الدخول من المتصفح، من أي كمبيوتر.

لوحة تحكم الوكالة
تسجيل الدخول إلى لوحة التحكم

البريد الإلكتروني

الاسم@وكالة.com

كلمة المرور

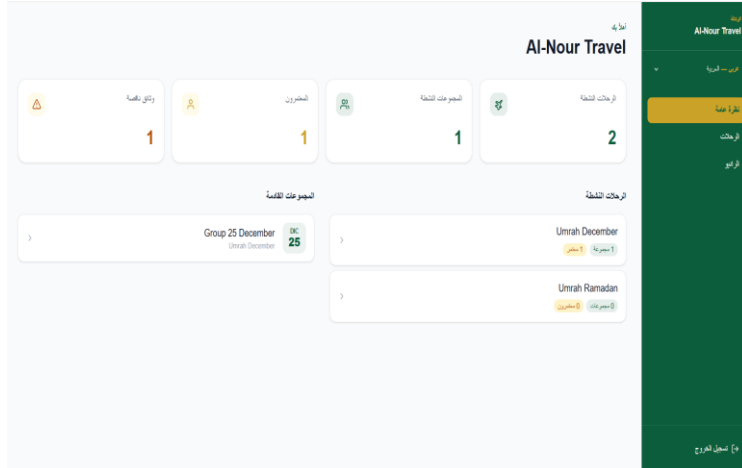
تسجيل الدخول

- يُزوّد عنوان الموقع وبيانات الدخول للوكالة عند الاشتراك.
- الدخول ببريد الوكالة وكلمة المرور
- ترى الوكالة بياناتها فقط

نظرة عامة



الشاشة الرئيسية بعد الدخول.



- أرقام بنظرة واحدة: الرحلات، المجموعات، المعتمرون
- "المستندات الناقصة: "من ليس لديه تأشيرة أو تذكرة بعد
- قائمة الرحلات النشطة
- الرحلات القادمة

الرحلات



الحاوية الرئيسية لكل رحلة.

- أنشئ رحلة بعنوان ووصف
- افتح رحلة لإدارة مجموعاتها
- أرشف الرحلات السابقة
- استعدها من الأرشف عند الحاجة

الرحلات

الرحلة الجديدة

الرحلة الجديدة

العنوان	الوصف	الإجراءات
Umrah Ramadan	Umrah during the last days of Ramadan	تعديل أرشفة حذف
Umrah December	Departure Umrah During the December Holidays	تعديل أرشفة حذف

المجموعات



داخل كل رحلة، مجموعة واحدة أو أكثر.

الرحلات		
Umrah December		
Departure Umrah During the December Holidays		
المجموعات		
مجموعة جديدة		
الاسم	التاريخ	الرحلات
Group 25 December	من 2026/12/25 إلى 2027/01/05	تعديل حذف

- أنشئ مجموعات الرحلة (أ، ب، ...)
- حدّد تاريخي بداية ونهاية المجموعة
- لكل مجموعة خدماتها اللوجستية الخاصة
- يُسند المعتمرون إلى المجموعة

المعتمرون



جوهر إدارة المجموعة.

Umrah December <

Group 25 December

التوجيه (البرنامج التتبع لرحلات)

المعتمرون

1 معتمرون | مرشد

إضافة معتمرون

الاسم	الجنس	الهاتف	رمز الدخول	البرنامج	العمليات
Ahmed Malek	مذكر	3490800984 39+	XNQ-7PWX	التشخيص التاريخ	تعديل البرنامج حذف
Abderrahman Nabawi	مرشد	326588752	9HN-P33K	التشخيص التاريخ	تعديل البرنامج حذف

- أضف المعتمرين: الاسم، الجنس، الهاتف
- حدّد مرشد المجموعة
- يولّد النظام رمز الدخول (XXX-XXXX)
- عدّل أو احذف معتمراً

الوثائق



التأشيرة والتذكرة، لكل معتمر.

Umrah December <

Group 25 December

التجديد (التمديد، الترحيل)

المعتمرون

1 معتمر، 1 مرشد

إيفاء مبصر

الاسم	الدور	الجنس	الهاتف	رمز الشغل	الوثائق	الإجراءات
Ahmed Malek	معتمر	M	3490800994 39+	XNQ-7PWX	التأشيرة التذكرة	تحويل الوثائق حذف
Abderrahman Nabawi	مرشد	M	326598752	9HN-P33K	تأشيرة تذكرة	تحويل الوثائق حذف
الوثائق — Abderrahman Nabawi X						
التأشيرة	تم ارفاع	عرض	استبدال	إزالة		
التذكرة	تم ارفاع	عرض	استبدال	إزالة		

- ارفع تأشيرة المعتمر (PDF)
- ارفع تذكرة الطيران (PDF)
- يجدها المعتمر في التطبيق
- استبدل أو احذف الوثائق

الخدمات اللوجستية - البرنامج

البرنامج يوماً بيوم.



Group 25 December <

Group 25 December — اللوجستيك

تصفح من مجموعة أخرى

الرحلات الجوية

البرنامج

البرنامج اليومي

اليوم	التاريخ	الوقت	العنوان / الوصف	الإجراءات
1	2026/12/25	22:50	Arrive to Hotel Makkah Makkah Airport Hotel Transfer	تعديل حذف
2	2026/12/31	13:00	Makkah - Madinah Transfer from Makkah hotel to Madinah hotel	تعديل حذف
3	2027/01/05	05:00	Return Departure from Madinah Airport to Milan with a stopover in Jeddah	تعديل حذف

- أضف أيام الرحلة
- لكل يوم: الرقم، التاريخ، الوقت، العنوان
- وصف الأنشطة
- يراه المعتمرون في التطبيق

الخدمات اللوجستية - الفنادق



فنادق المجموعة، مع الموقع.

Group 25 December <

Group 25 December — اللوجستيك

تصفح من مجموعة أخرى

الرحلات الجوية الفنادق البرنامج

الفلترة

الاسم	العنوان / المسافة	التاريخ / الفروع	الهاتف	الإحداثيات
Al Olayen al Khali Makkah	Street Ibrahim al khali Metr dal Haram 500	تسجيل الدخول: 2026/12/24 تسجيل الخروج: 2026/12/31	966565117443+	تحميل حذف
Royal Madinah	Al hijra Street Metr da haram 150	تسجيل الدخول: 2026/12/31 تسجيل الخروج: 2027/01/04	966565117555+	تحميل حذف

- الاسم، العنوان، المسافة، الهاتف
- تواريخ الوصول و المغادرة
- الموقع على الخريطة (بحث أو نقرة)
- في التطبيق يفتح المعتمر "إظهار الموقع"

الخدمات اللوجستية - رحلات الطيران



رحلات الذهاب والعودة، حتى مع الترانزيت.

Group 25 December <

Group 25 December — اللوجستيك

تصفح من مجموعة أخرى

الرحلات الجوية

الترانزيت

الترتيب

رحلات 1

الرحلات

الرحلات	مطار الوصول	مطار المغادرة	رقم الرحلة	الرحلة
الرحلات	Jeddah 22:50 2026/12/25	Milano Malpensa 19:40 2026/12/25	SV210 Saudi Airline	الرحلة 1

الرحلات

الرحلات

الرحلات	مطار الوصول	مطار المغادرة	رقم الرحلة	الرحلة
الرحلات	Jeddah 06:15 2027/01/05	Madinah 05:10 2027/01/05	SV1423 Saudi Airlines	الرحلة 1
الرحلات	Milano Malpensa 13:40 2027/01/05	Jeddah 09:50 2027/01/05	SV211 Saudi Airlines	الرحلة 2 (ترتيب)

- رحلة الذهاب والعودة
- أضف عدة مقاطع للترانزيت
- شركة الطيران، رقم الرحلة، المطارات
- تواريخ وأوقات منفصلة

نسخ الخدمات اللوجستية بين المجموعات

إذا كان لعدة مجموعات نفس الخدمات اللوجستية، تُدخلها مرة واحدة وتنسخها.

انسخ من مجموعة أخرى

من الخدمات اللوجستية للمجموعة، اختر مجموعة مُعبأة مسبقاً.



البرنامج والفنادق والرحلات معاً

تُنسخ كلها دفعة واحدة إلى المجموعة الحالية.



ثم تعدّل الاختلافات

النسخ مستقلة: تعدّل فقط ما يتغير.



الراديو : الحصة والرصيد

للراديو استهلاك محدد: لكل وكالة حصة شهرية مجانية، ثم تستخدم الرصيد.

الإيقاف

عند انتهاء الحصة والرصيد، يتوقف الراديو حتى إعادة الشحن

الرصيد

دقائق قابلة للشحن، تُستخدم عند انتهاء الحصة

الحصة

دقائق مجانية كل شهر، تُصَفّر في بداية الشهر

سير العمل الكامل للوكالة

1

أنشئ الرحلة

3

أضف المعتمدين

5

أدخل الخدمات اللوجستية

2

أنشئ المجموعات

4

ارفع المستندات

6

سلّم بيانات الدخول إلى المعتمدين



الجزء 2

التطبيق

للمعتمدين والمرشدين

الدخول بالرمز



يدخل المعتمر برمزه.



Umrapp

مرحباً بك

A01-2345

دخول

- يُدخل الرمز المُستلم (XXX-XXXX)
- لا تسجيل معقد
- التطبيق متوفر بـ 6 لغات (بما فيها العربية)
- جهاز واحد فقط لكل رمز

الوظائف الروحية



أوقات الصلاة



القبلة



الطواف والسعي



القرآن



دليل المناسك



6 لغات

الأدوات



أدوات عملية للرحلة.



- محوّل العملات
- الطقس في مكة والمدينة
- دائماً في متناول اليد
- محدّثة في الوقت الفعلي

الخدمات اللوجستية في التطبيق

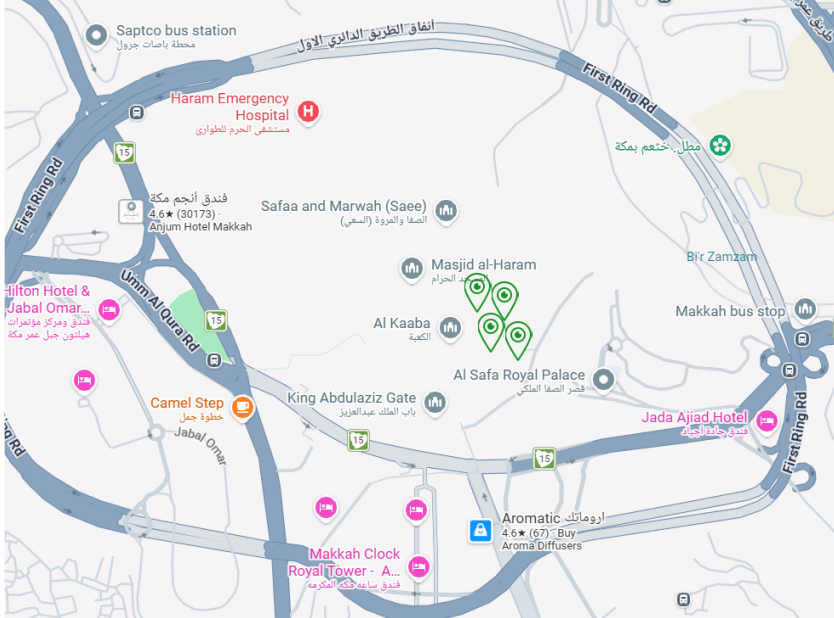


الرحلة كاملة في الهاتف.



- البرنامج يوماً بيوم
- الفنادق مع الموقع على الخريطة
- الرحلات الجوية مع التوقيفات إن وجدت
- المعلومات الخاصة بمجموعته

خريطة المجموعة



البقاء معاً، حتى وسط الزحام.



- موقع أعضاء المجموعة على الخريطة
- يفعل المرشد الخريطة عند الحاجة
- مفيدة في الأماكن المزدحمة
- تتوقف تلقائياً عند عدم الحاجة

SOS



مساعدة فورية عند الحاجة.

في حالة الطوارئ، اضغط الزر لتنبيه المرشد



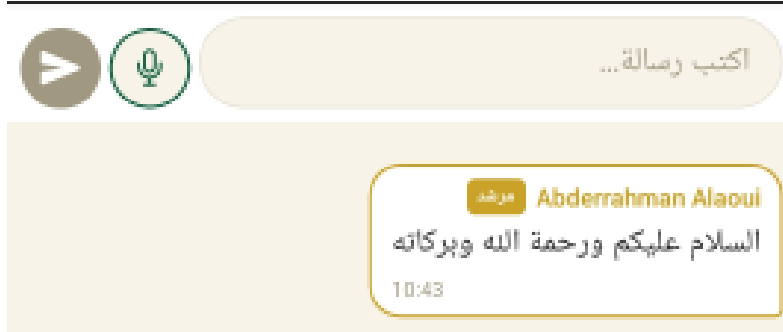
- يرسل المعتمر تنبيهاً إلى المرشد
- يستلم المرشد التنبيه فوراً
- مُصمّم للطوارئ
- بسيط وفوري

دردشة المجموعة



التواصل بين المرشد والمعتمرين.

- رسائل نصية في المجموعة
- رسائل صوتية
- جميع أعضاء المجموعة متصلون
- إشعارات عند وصول رسالة



البث المباشر



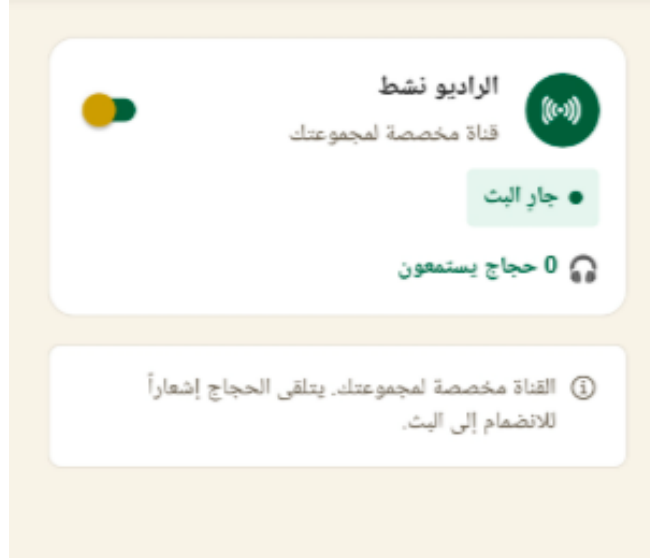
يتحدث المرشد، ويستمع المعتمرون.

- يبث المرشد مباشرة

- يستمع المعتمرون من التطبيق

- يعمل حتى عند قفل الشاشة

- مثالي للشرح أثناء المناسك



المستندات الشخصية



التأشيرة والتذكرة دائماً معك.



- يرى المعتمر تأشيرته
- وتذكرة طيرانه
- تُرفع من الوكالة عبر لوحة التحكم
- متاحة دون اتصال بعد فتحها

الوظائف الإضافية للمرشد

لدى المرشد نفس أدوات المعتمر، بالإضافة إلى بعض عناصر التحكم.

تفعيل خريطة المجموعة

عندما يريد أن يشارك المعتمرون مواقعهم.



بدء الراديو

للتحدث مباشرة إلى المجموعة كاملة.



يستقبل نداءات الاستغاثة

تصل إليه تنبيهات المعتمرين.



نصائح عملية

جهاز واحد لكل رمز

يعمل كل رمز على هاتف واحد فقط في كل مرة.



الأذونات عند البدء

يُفضّل قبول الإشعارات والموقع لاستخدام كل المزايا.



انتهت الرحلة

عندما تؤرشف الوكالة الرحلة، يُغلق الدخول.





UmrApp

رفيقك في الرحلة

للمساعدة، تواصل:

info@umrapp.net

+39 3717521385